Результаты мониторинга
мнения родителей (законных представителей) воспитанников
МДОАУ №10 «Казачок», с целью выявления степени
удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по
предоставлению образовательных муниципальных услуг
по итогам 2019 (календарного) года

Наименование муниципальной услуги предоставление бесплатного дошкольного образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0
2	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100
3	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	98,2
4	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	93
5	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100
6	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100
7	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	99.4
8	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	99,4
9	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0,6
10	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
11	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	98,5
12	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги	98.5
	(отличное – 100%, хорошее – 80%, удовлетворительное – 50%, неудовлетворительное – 20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя	

Заведующий **О.П. Синельникова**