

**Результаты мониторинга
мнения родителей (законных представителей) воспитанников
МДОАУ № 10 «Казачок», с целью выявления степени
удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по
предоставлению образовательных муниципальных услуг
по итогам 2018 (календарного) года**

Наименование муниципальной услуги предоставление бесплатного дошкольного образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	98,4
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	95,2
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	94,4
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	99,2
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	99,4
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	98,4
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	1,3
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	97,6
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги	92

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	(отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	
Итого		

Заведующий



[Handwritten signature]

О.П. Синельникова