

**Результаты мониторинга
мнения родителей (законных представителей) воспитанников
МДОАУ № 10 «Казачок», с целью выявления степени
удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по
предоставлению образовательных муниципальных услуг
по итогам 2020 (календарного) года**

Наименование муниципальной услуги предоставление бесплатного дошкольного образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	98,4
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	95
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	99,8
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	99,8
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0.2
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	99,0
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги	99,0
	(отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	

Заведующий



О.П. Синельникова